

POLÍTICA PARA PERSONAS CON NECESIDADES ESPECIALES

ESTE AÑO 2017, PORTAVENTURA WORLD PONE EN FUNCIONAMIENTO UNA NUEVA OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE CON NECESIDADES ESPECIALES, PARA FACILITAR UNA INFORMACIÓN PERSONALIZADA Y ADAPTADA A TODAS LAS PERSONAS QUE LA REQUIERAN.

OBJETIVOS DE LA NUEVA OFICINA DE ATENCIÓN AL VISITANTE CON NECESIDADES ESPECIALES



ATENDER DE FORMA ESPECIALIZADA A LOS VISITANTES CON NECESIDADES ESPECIALES

INFORMAR DE QUÉ ATRACCIONES, RESTAURANTES Y ESPECTÁCULOS Y, EN GENERAL, DE QUÉ SERVICIOS E INSTALACIONES SON MÁS ADECUADOS PARA SU USO Y DISFRUTE



VENTA DE ENTRADAS CON TARIFA ESPECIAL
Previa presentación del certificado que acredite su discapacidad mínima del 33%. Asimismo, se expedirán las identificaciones de accesos sin barreras arquitectónicas a los visitantes con movilidad reducida

RESERVA EN RESTAURANTES CON SERVICIO DE MESA EN UNA UBICACIÓN SIN BARRERAS ARQUITECTÓNICAS



1

PERSONAS CON DISCAPACIDAD

A PARTIR DEL
33 %
DE DISCAPACIDAD



MOVILIDAD
REDUCIDA



50 %
DE DESCUENTO
EN LA ENTRADA



APARCAMIENTO
ACCESIBLE
(RESERVADO
Y CONTROLADO)

P



GUÍA DE
ACCESIBILIDAD



ACCESO
ESPECIAL A
ATRACCIONES
SIN BARRERAS
ARQUITECTÓNICAS



ACCESO
ESPECIAL A
ESPECTÁCULOS SIN
BARRERAS
ARQUITECTÓNICAS



RESERVA EN RESTAURANTES
CON SERVICIO DE MESA
EN UNA UBICACIÓN
SIN BARRERAS
ARQUITECTÓNICAS

A PARTIR DEL
75 %
DE DISCAPACIDAD



PASE TEMPORADA GRATIS

2

PERSONAS CON TRASTORNOS DEL NEURODESARROLLO



ACCESO
ESPECIAL A
ATRACCIONES
SIN BARRERAS
ARQUITECTÓNICAS



ACCESO
ESPECIAL A
ESPECTÁCULOS SIN
BARRERAS
ARQUITECTÓNICAS

3

PERSONAS CON INTOLERANCIAS ALIMENTARIAS



GUÍA SIN
GLUTEN



MENÚS
ESPECÍFICOS
EN LOS
RESTAURANTES
CON SERVICIO
DE MESA

SI USTED TIENE CUALQUIER OTRA NECESIDAD ESPECIAL, EN LA OFICINA DE ATENCIÓN LE OFRECEREMOS UNA ATENCIÓN PERSONALIZADA Y ADAPTADA.